

贵州省文化和旅游厅 贵州省人力资源和社会保障厅 文件 贵州省教育厅

黔文旅办发〔2026〕7号

关于组织开展 2026 年贵州省民宿管家 职业技能大赛的通知

各市（州）文化和旅游局、人力资源社会保障局、教育局：

该赛事为省级一类职业技能竞赛。为贯彻落实《民宿管家国家职业标准（2024 年版）》，持续建强我省民宿产业专业队伍，全面提升民宿管家综合业务素养与实操技能，赋能全省民宿产业提质升级、高质量发展，服务乡村全面振兴，省文化和旅游厅、省人力资源社会保障厅、省教育厅联合举办 2026 年贵州省民宿管家职业技能大赛。现将有关事项通知如下：

一、大赛主题

才彰多彩山居 技展醉美心宿

二、大赛时间及地点

（一）初赛

时间：2026 年 10 月 10 日至 15 日，为期 6 天。

（二）决赛

时间：暂定 2026 年 10 月底（共 3 天，具体时间另行通知）

地点：贵州省贵阳市观山湖区贵阳职业技术学院实训楼 A 馆

三、组织架构

（一）主办单位。省文化和旅游厅、省人力资源社会保障厅、省教育厅。

（二）承办单位。贵州省旅游民宿协会。

大赛组委会（以下简称“组委会”）由贵州省文化和旅游厅、省人力资源社会保障厅、省教育厅相关人员组成。下设会务指导组、搭建布展组、会务接待组、现场服务组、综合保障组、计分时组等工作组，具体承担大赛各项工作任务。

四、赛道设置

本次大赛仅设置民宿管家一个竞赛工种，分设职业组、学生组两赛道，竞赛形式均为单人独立竞技。竞赛内容参照《民宿管家国家职业标准（2024 年版）》三级（高级工）技能设定。

五、参赛条件

1.政治立场端正，遵纪守法、品行良好，无违法失信、行业不良记录。

2.职业组：贵州省内民宿管家或相关从业人员（界定见附件 2），从业满 1 年以上，无重大服务投诉；单店限报 1 人，连锁类民宿最多 3 家门店参赛。

3.学生组：原则上为省内高校 2027 届相关专业应届毕业生

（专业范围见附件3）。

4.往届民宿管家赛事金牌管家且取得民宿管家高级工及以上技能等级（含职称认定通过未发文）的人员，不得参赛。

六、赛事流程

（一）报名。

1.职业组实行市（州）文旅部门统一推荐、从业人员自主报名双通道；各市（州）推荐参赛名额不少于6人。学生组由省内相关高校按照分配名额（详见附件1）统一组织本校选手报名。

2.报名材料要求：参赛人员按组别填写对应报名表（职业组附件2、学生组附件3），职业组由派出企业盖章生成PDF文件交组委会邮箱，学生组由学校统一盖章生成PDF文件交组委会邮箱。

3.报名时限与资格审核：报名截止时间为9月20日24时。组委会收齐材料后统一开展资格审查，审核完毕后确定正式参赛名单并予以公布。

（二）赛前辅导

初赛开赛前期，组委会开设线上公开培训课程，围绕竞赛知识点、赛事规则、考核标准等内容为全体报名选手开展统一赛前辅导。

（三）初赛

初赛采取线上方式进行，分为理论知识测试和技能知识答辩两个部分，分值权重分别占初赛成绩的30%、70%。职业组总成绩排名前50%选手晋级决赛，晋级人数上限100人；学生组总成绩前50名选手晋级决赛。

（四）决赛前训练营

决赛举办前，组委会制作发放《赛制模拟展示教学片》，供晋级选手自主学习。采用线上教学+线下集训相结合模式开设赛前训练营，并现场设置咨询点位，为晋级选手解答理论知识、竞赛流程相关疑问，开展专项参赛辅导。

（五）决赛

决赛采取线下现场竞技模式，设置理论知识测试、实操技能考核两大考核项目，分值分别占决赛总成绩 15%、85%。

七、奖励政策

（一）个人奖

1.职业组：设“金牌管家”10 名、“优秀管家”50 名。为获奖选手颁发奖杯和证书，“金牌管家”额外发放税后奖金 3000 元。

2.学生组：设一等奖 3 名、二等奖 5 名、三等奖 7 名，另设若干优胜奖。为获奖人员授予奖杯与证书，对应等次分别发放税后奖金 3000 元、2000 元、1000 元；优胜奖不发放奖金。

（二）其他奖励

1.贵州省技术能手：职业组决赛总成绩排名第一名的选手，按程序向省人力资源社会保障厅申报“贵州省技术能手”。

2.晋升职业技能等级：决赛总成绩前 50%的选手，可按相关规定晋升职业技能等级（职业组与学生组名额配比 7:3）。若选手总成绩相同，则实操技能考核成绩高者获得晋升资格。学生组获得晋升资格的选手须为 2027 年应届毕业生，不符合条件的，其晋升名额按总成绩排名依次顺延选取。

八、配套活动

决赛期间同步举行“贵州省民宿人才专场招聘会”，活动时长3天，现场集结上百家民宿相关企业，面向高校学生及社会求职人员提供民宿相关岗位供需对接服务。

九、相关工作安排

（一）加强组织动员。各市（州）文化和旅游局、省内各相关高校要安排专人负责推荐工作，认真对照参赛条件，择优推荐参赛人选，仔细审核报名资料并做好参赛指导，汇总推荐参赛的选手报名表，于9月20日前报送至组委会指定邮箱，并确定一名联络员（姓名、单位及职务、联系电话）同步报送邮箱。

（二）办好招聘会。各市（州）文旅局积极动员有招聘需求的精品民宿参加专场招聘会，请参会民宿企业于9月20日前将用人需求表、招聘诚信承诺书（附件4）及营业执照电子文档打包，以“单位名称+招聘会报名”命名，报送电子版至组委会邮箱。

（三）强化宣传。各市（州）文旅局、人力资源和社会保障局和省有关高校要以此次大赛为契机，强化赛后宣传，引导民宿主体注重人才培养、规范管理、特色发展，提升民宿产业整体服务水平。

十、联系方式

联系人：杨勇月，联系电话：18984588662

电子邮箱：838299317@qq.com

附件：1.学生组推荐参赛名额分配表

2.2026年贵州省民宿管家职业技能大赛报名表（职业组）

3.2026 年贵州省民宿管家职业技能大赛报名表（学生组）

4.2026 年贵州省民宿人才专场招聘会参会企业用人需求表

5.2026 年贵州省民宿管家职业技能大赛比赛规则



贵州省文化和旅游厅

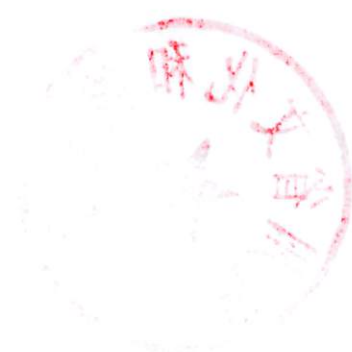


贵州省人力资源和社会保障厅



贵州省教育厅

2026 年 8 月 18 日



附件 1

学生组名额分配表

(共 170 人)

序号	学校名称	名额
1	贵州大学	4
2	贵州师范大学	6
3	贵州民族大学	2
4	贵州财经大学	2
5	贵州师范学院	2
6	贵州商学院	4
7	贵阳学院	2
8	遵义师范学院	2
9	六盘水师范学院	2
10	安顺学院	3
11	铜仁学院	2
12	凯里学院	2
13	黔南民族师范学院	2
14	兴义民族师范学院	2
15	茅台学院	3
16	贵州黔南科技学院	2

序号	学校名称	名额
17	贵阳信息科技学院	1
18	贵阳人文科技学院	2
19	安顺职业技术学院	4
20	毕节工业职业技术学院	3
21	毕节职业技术学院	4
22	贵阳职业技术学院	4
23	贵州财经职业学院	3
24	贵州电子科技职业学院	4
25	贵州电子商务职业技术学院	4
26	贵州工业职业技术学院	4
27	贵州航空职业技术学院	3
28	贵州航天职业技术学院	4
29	贵州机电职业技术学院	3
30	贵州交通职业大学	5
31	贵州经贸职业技术学院	4
32	贵州轻工职业技术学院	5
33	贵州水利水电职业技术学院	4
34	贵州铜仁数据职业学院	3
35	贵州文化旅游职业学院	6

序号	学校名称	名额
36	贵州应用技术职业学院	1
37	贵州职业技术学院	4
38	贵州装备制造职业学院	4
39	六盘水职业技术学院	4
40	黔东南民族职业技术学院	4
41	黔南民族职业技术学院	4
42	黔西南民族职业技术学院	4
43	铜仁幼儿师范高等专科学校	4
44	铜仁职业技术学院	5
45	遵义职业技术学院	4
46	毕节幼儿师范高等专科学校	4
47	贵州传媒职业学院	4
48	贵州民用航空职业学院	4
49	贵州生态能源职业学院	4
50	贵州食品工程职业学院	4
合计		170 人

附件 2



2026 年贵州省民宿管家职业技能大赛报名表 (职业组)

推荐单位(盖章): _____

姓名		性别		年龄		民族		文化程度	
身份证号						电话			
所属民宿企业 (盖章)						单位详细地址			
从事本职业或 相关职业工作 年限(年)						岗位			
从事相关职业 (可多选)		☐ 前厅服务员 ☐ 客房服务员 ☐ 旅店服务员 ☐ 中式烹调师 ☐ 中式面点师 ☐ 西式烹调师 ☐ 西式面点师 ☐ 餐厅服务员 ☐ 营养配餐员 ☐ 茶艺师 ☐ 咖啡师 ☐ 调饮师 ☐ 保健调理师 ☐ 客户服务管理员 ☐ 导游 ☐ 旅游咨询员 ☐ 公共游览场所 服务员 ☐ 休闲农业服务员 ☐ 景区运营管理师 ☐ 保洁员 ☐ 洗衣师 ☐ 讲解员 ☐ 研学旅行指导师 ☐ 森林园林康养师 ☐ 其他_____							
工作简历									

个人所获相关 荣誉称号及奖 项	
个人才艺技能	☐ 花艺 ☐ 茶艺 ☐ 手工艺 ☐ 书法 ☐ 调酒 ☐ 咖啡制作 ☐ 乐器演奏或歌舞表演 ☐ 手语/外语展示 ☐ 其他_____

注：

1. 自行报名的参赛对象由所属民宿/企业在表内“所属民宿企业”栏加盖单位公章即可。市（州）文旅局推荐的参赛对象还需在表头“推荐单位”处加盖推荐单位公章。
2. 参赛对象 2025 年 10 月 1 日前签订的相关劳动合同/社保证明材料，民宿或相关企业经营主体营业执照需与报名表同时报送。
3. 报名邮箱：838299317@qq.com

附件 3



2026 年贵州省民宿管家职业技能大赛报名表 (学生组)

推荐院校(盖章): _____

姓名		性别		年龄		民族		籍贯	
身份证号				政治面貌		联系电话			
入学时间		毕业时间				学制			
指导教师 1	姓名					联系电话			
指导教师 2	姓名					联系电话			
所学专业	☐ 旅游服务与管理、 ☐ 旅游规划与设计、 ☐ 旅游管理、 ☐ 休闲服务与管理、 ☐ 酒店管理、 ☐ 饭店(酒店)服务、 ☐ 餐饮管理与服务、 ☐ 涉外旅游、 ☐ 旅游英语、 ☐ 导游、 ☐ 历史文化旅游、 ☐ 森林生态旅游、 ☐ 体育旅游、 ☐ 休闲体育、 ☐ 商务礼仪服务、 ☐ 观光农业、 ☐ 茶艺、 ☐ 茶文化、 ☐ 物业管理、 ☐ 烹饪工艺与营养、 ☐ 烹饪与餐饮管理、 ☐ 烹饪与营养教育、 ☐ 烹饪、 ☐ 食品营养与健康、 ☐ 家政服务、 ☐ 会展服务与管理、 ☐ 公共管理与服务、 ☐ 文化传播、 ☐ 其他 _____								

个人才艺技能	☐花艺 ☐茶艺 ☐手工艺 ☐书法 ☐调酒 ☐咖啡制作 ☐乐器演奏或歌舞表演 ☐手语/外语展示 ☐其他_____
个人曾获得相关 荣誉称号及奖项	

附件 4

2026 年贵州省民宿人才专场招聘会
参会企业用人需求表

企业名称	(此处盖章)		
单位地址			
统一社会信用代码		是否面议	是□ 否□
参会人员 1 姓名		电话	
参会人员 2 姓名		电话	
企业简介			
用人需求			
招聘岗位	招聘条件	拟招聘人数	备注

注：参会企业需将企业营业执照复印件、招聘诚信承诺书与该用人需求表一并提交。

2026 年贵州省民宿人才专场招聘会

参会企业招聘诚信承诺书

为规范招聘行为，维护求职者权益，促进贵州省民宿行业人才健康发展，本单位（企业）自愿参加“2026 年贵州省民宿人才专场招聘会”，并郑重承诺如下：

一、基本信息承诺

1. 本单位提供的营业执照、招聘资质、企业简介、岗位信息等所有材料真实、合法、有效。

2. 招聘会现场展示的岗位需求、薪资待遇、工作内容等与实际情况一致，无虚假宣传。

二、招聘岗位诚信承诺

1. 信息透明：明确标注岗位的学历要求、技能条件、薪资范围（含底薪、绩效、福利等）、工作地点及工作时间，不设置歧视性条款。

2. 流程规范：严格按照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国就业促进法》开展招聘，不收取求职者任何形式的报名费、押金等费用。

3. 合同保障：录用后依法签订书面劳动合同，明确权利义务，按时足额支付劳动报酬，缴纳社会保险。

三、实习岗位专项承诺

1. 实习协议：提供规范的实习协议，明确实习期限、岗位职责、实习补贴、安全保障及考核标准。

2. 权益保障：实习期间每日工作时间不超过 8 小时，每周不

超过 40 小时；为实习生购买意外伤害保险或工伤保险；不安排实习生从事高危、超负荷或与实习无关的工作。

3.指导支持：针对实习人员，安排专人负责实习指导，提供必要的培训与学习机会，帮助其提升专业技能和实践能力，不将实习人员视为廉价劳动力随意安排工作。

四、监督与责任

1.主动配合主办方及相关部门对招聘过程的监督，及时处理求职者投诉。

2.因本单位原因造成求职者损失，依法依规给予赔偿或补偿。

法人代表（签字）

企业名称（公章）

年 月 日

附件 5

2026 年贵州省民宿管家职业技能大赛 比赛规则

大赛分设职业组、学生组两赛道，竞赛形式均为单人独立竞技。大赛设初赛、决赛，初赛采取线上方式进行，决赛采取线下现场竞技模式。为确保大赛公平、公正进行，特制定比赛规则如下：

一、初赛

初赛通过理论知识测试和技能知识答辩两项进行比赛。

（一）初赛内容

1.理论知识测试

形式：选手通过小程序线上答题。题型为选择题（单项、多项）。

时长：90 分钟。

内容：主要考核《旅游民宿基本要求与等级划分》、《民宿管家国家职业标准（2024 年版）》等相关内容。

参考题库：《2026 年贵州省民宿管家职业技能大赛题库（理论篇）》（见文末二维码）。

2.技能知识答辩

形式：线上网络答辩，评委根据选手作答情况进行综合打分。

时长：每位选手答辩总时长 6 分钟。

内容：参照《民宿管家国家职业标准（2024 年版）》三级/

高级工的技能要求，从营销服务、接待服务、活动服务、运营管理、指导培训共五个竞赛项目中随机抽选三项进行提问。

参考题库：《2026 年贵州省民宿管家职业技能大赛题库（初赛技能篇）》（见文末二维码）。

（二）技术规则

1.成绩核算

（1）初赛总成绩=理论知识测试成绩（100 分）×30%+技能知识答辩成绩（100 分）×70%；

（2）技能知识答辩成绩 = 抽选项目一成绩（30 分）+抽选项目二成绩（30 分）+抽选项目三成绩（30 分）+综合评价成绩（10 分）

（3）若总成绩相同，按技能知识答辩成绩从高到低排序；若技能知识答辩成绩仍相同，剥离综合评价分后，按选手抽选项目得分之和从高到低排序。

2.晋级规则

职业组：总成绩排名前 50%选手晋级决赛，晋级人数上限 100 人。

学生组：总成绩排名前 50 名晋级决赛。

（三）通用要求

1.组委会将于初赛前 1 个工作日通知选手线上答辩的具体时间、会议室链接及操作要求，选手需按要求提前准备。

2.选手需在指定时间进入线上会议室，提前调试设备，保证音视频清晰、网络通畅；

3.答辩过程中选手需着装整洁、举止得体，回答问题时语言

规范、表达流畅；

4.选手进行答辩时需独立作答，禁止代答、场外帮助等作弊行为。

二、决赛

职业组决赛通过理论知识测试和实操技能考核两项进行比赛。

（一）决赛内容

1.理论知识测试

形式：在比赛工作人员监督下，选手通过小程序闭卷答题。
题型为选择题（单项、多项）。

时长：90 分钟。

2.实操技能考核

实操技能考核参照《民宿管家国家职业标准（2024 年版）》三级/高级工相关技能要求开展，竞赛项目含民宿推介及活动服务、应急能力考核、定制客房场景布置、个人技能展示四个竞赛项目，各项目分别按不同权重计入实操技能考核总分。

（1）民宿推介及活动服务

①民宿推介

形式：路演 PPT。该项占实操技能考核权重 35%。

时长：每人限时 10 分钟。

内容：包含民宿简介、营销服务、接待服务、运营管理、指导培训五项，其中学生组不考核指导培训。

参考提纲：《2026 年贵州省民宿管家职业技能大赛决赛路演提纲》（见文末二维码）。

②活动服务

形式：视频展示（决赛前通过线上抽签方式抽取考题，选手提前准备视频材料）。该项占实操技能考核权重 25%。

时长：视频限时 2 分钟。

内容：选手从来自不同客源地的六类预设类别住客中随机抽取一类（亲子家庭、年轻情侣、闺蜜好友、老年夫妇、户外爱好者、研学群体），为该客群定制在地体验攻略。攻略须包含以下核心要素：一是游览规划，推介所在地及周边景区景点，合理安排游览动线；二是交通指引，提供从民宿前往各景点/区域的交通方式及出行建议；三是人文解读，融入所在地的历史文化、民俗风情或非遗特色信息；四是美食推荐，推介本地特色饮食文化，包括但不限于代表性美食、特色餐厅、时令风味或美食体验活动。此外，定制的相关体验活动须将游览、休闲、娱乐、餐饮等元素与当地自然人文环境及生活方式有机结合，充分考量所选客群的年龄结构、兴趣偏好和出行特征。

（2）应急能力考核

形式：在规定时间内作答机选的两道题。该项占实操技能考核权重 10%。

时长：每人限时 2 分钟。

内容：处理客户投诉、安全管理各一题。考核选手是否能根据客户投诉内容提出合理的处理建议；是否能处理一般安全事故、组织和演练应急预案、协调和安排安全设施维修养护。

（3）定制客房场景布置

形式：客房布置及主题陈述（提前一天通过抽签方式抽取考

题)。该项占实操技能考核权重 25%。

时长：20 分钟。

内容：选手从六大客房主题中随机抽取一类，结合模拟客房及相关道具进行场景布置，兼顾视觉美感与住宿实用性；布置过程需示范规范的客房服务操作和相应技巧；布置完成后对作品作简单陈述，重点说明搭配思路、文化氛围营造、软装选择逻辑、实用性设计考量等定制过程。

（4）个人技能展示

形式：才艺展示。该项占实操技能考核权重 5%。

时长：5 分钟。

内容：选手可自由选择花艺、茶艺、手工艺、书法、歌舞、乐器、外语/手语，或饮品类制作等技能进行现场展示。

（二）成绩核算

1.决赛总成绩=理论知识测试成绩（100 分）× 15%+实操技能考核成绩（100 分）× 85%

2.实操技能考核成绩 = 民宿推介成绩（100 分）× 35%+活动服务成绩（100 分）× 25%+应急能力考核成绩（100 分）× 10%+定制客房场景布置成绩（100 分）× 25%+个人技能展示成绩（100 分）× 5%；

3.若总成绩相同，按实操技能考核成绩从高到低排序；若实操技能考核成绩仍相同，按民宿推介项目得分从高到低排序。

三、其他

大赛以下相关文件，扫描二维码即可下载：

（一）《2026 年贵州省民宿管家职业技能大赛题库（理论篇）》

(二) 《2026 年贵州省民宿管家职业技能大赛题库（初赛技能篇）》

(三) 《2026 年贵州省民宿管家职业技能大赛决赛路演提纲》



2026年贵州省民宿管家职业技能大赛