

# 贵州省教育厅 国家开发银行贵州省分行

## 关于印发《2026 年贵州省国家助学贷款 工作指引》的通知

各市（州）教育局，贵安新区社会事业管理局，各高校：

为切实做好贵州省 2026 年国家助学贷款工作，根据《全国学生资助管理中心 国家开发银行社会民生业务部关于印发〈2026 年国家助学贷款工作指引〉的通知》（教助中心〔2026〕7 号）要求，结合我省助学贷款实际情况，现将《2026 年贵州省国家助学贷款工作指引》印发给你们，请遵照执行。



# 2026 年贵州省国家助学贷款工作指引

为深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，全面贯彻落实《教育强国建设规划纲要（2024—2035 年）》，坚持以人民为中心，树立和践行正确政绩观，不断提升国家助学贷款工作质效，巩固政银合作，优化“助学贷款+”服务，深化资助育人，确保“好事办好”，切实有效满足家庭经济困难学生资助需求，制定本工作指引。

## 一、落实贷款政策，进一步提升资助精准度

（一）提高思想认识，加大工作力度。各地各高校要充分认识到国家助学贷款对保障“不让一个学生因家庭经济困难而失学”的重要意义，携手加力推动助学贷款工作高质量发展。

（二）落实国家政策，确保“应享尽享”。认真执行国家助学贷款额度、利率、期限和还本宽限期等政策规定，保障家庭经济困难学生的贷款需求得到满足，为学生求学提供强有力的资金支持。

（三）坚持精准资助，防止“想贷就贷”。各地要结合 2026 年高考报名情况和本地实际，摸准家庭经济困难学生底数，保障确有困难的学生“应贷尽贷”，引导学生合理确定贷款额度。坚持靶向资助、精准滴灌，加强贷款资格认定审查，提高资助精细度、准确度，确保资助政策精准落地。各地各高校要切实做好家庭经济困难学生认定，对于毕业年级首次办理贷款的学

生，如在就读高校未被认定为家庭经济困难且无特殊情况，要拒绝其贷款申请。

（四）积极救助代偿，做到“应助尽助”。各地要认真落实还款救助机制，完善本地还款救助措施，充分利用风险补偿金结余奖励（返还）资金、社会捐资助学资金、国家助学贷款代理费等资金，加大还款救助力度，定期摸排，主动伸出援手，及时开展救助代偿。

## 二、加强机构建设，完善合作机制和管理机制

（一）加强机构建设，打牢工作基础。各地要按照《关于完善国家助学贷款政策的若干意见》（教财〔2015〕7号）等文件要求，以方便学生、提升服务为出发点，持续推进县级学生资助管理部门机构建设和人才队伍建设，确保机构健全、设备完善、编制充足、人员齐备；要着力稳定人员队伍，全面提升基层学生资助管理部门的管理能力和服务水平。

（二）加强管理指导，提升工作质效。各地要加强助学贷款代理费的使用和管理，确保用足、用好。各地要认真开展对基层学生资助管理部门和所属高校的监督指导，强化激励约束。加强“校地联动”，在贷款办理、回执录入、毕业确认和还款通知等环节加强信息共享和协同配合。持续推动建立“市、县、乡、村、校”多级联动管理体系，丰富管理主体，促进齐抓共管。

（三）加大奖励力度，落实激励机制。认真落实《省教育



厅 国家开发银行贵州省分行关于印发〈贵州省生源地信用助学贷款风险补偿金结余奖励资金实施细则〉的通知》、《贵州省生源地信用助学贷款代理补助费使用管理办法》（黔教函〔2022〕45号）要求，要管好用好奖励资金、代理费，确保专账核算，专款专用。省将对结余奖励资金、代理费使用和管理开展监督检查，确保专项用于国家助学贷款工作。

### 三、精心组织受理，确保贷款办理平稳有序高效

（一）加强数据对接，做好预申请工作。各地要指导所属县（市、区）利用好全国学生资助管理信息系统下发的特殊群体学生数据，以及普通高中、中等职业学校认定的家庭经济困难学生数据，做好数据比对和应用，及时把符合条件的家庭经济困难学生纳入预申请，做到不疏不漏。原则上，各县均须于受理前完成高中预申请工作，将相关信息导入国家开发银行信息管理系统。对未纳入预申请名单，但因家庭变故、遭遇自然灾害等突发事件出现经济困难的申贷学生，要做好贷款办理工作，确保应贷尽贷。

（二）加强政策宣传，提升宣传实效。各地要指导所属县（市、区）继续加强在高中阶段的政策宣传，尤其是对毕业班级要进行“到班、到人”的网格化宣传，做到不漏一人。做好远程续贷功能宣传工作，实现“线上线下双渠道”办理续贷，进一步便利学生，减少人员聚集，杜绝学生或家长排队等候或聚集等现象。要综合运用传统宣传渠道和新兴传播媒体，多形

式、多样化宣传贷款政策、办理流程和所需材料等。对偏远地区和家庭经济困难学生集中地区，要深入村镇开展内容简明易懂、清晰全面的政策宣传，提升宣传实效。

（三）加强受理组织，确保高效平稳。各地要指导所属县（市、区）对现场申办贷款的学生，要综合运用预约受理、错峰受理、选派志愿者和流水线办理等措施提高受理效率，确保一次办毕。在正式受理前，务必登陆业务系统查看所在县（市、区）公章和领导签名是否正确，保管好助学贷款口令牌，规范系统用户权限，保护学生个人信息，如需增加助学贷款口令牌或修改权限及时联系国家开发银行贵州省分行。在受理场地明显位置摆放“承诺温馨提示台”，在受理贷款和签订合同前，明确告知每位贷款学生必须认真阅读承诺书内容，使借款学生清楚还款事项和逾期造成不良记录的严重后果，而后再签订承诺书及借款合同。张贴“防诈骗海报”，组织贷款学生认真观看学习海报内容，谨防上当受骗。要在受理阶段完成场地布置，为前来办理贷款的学生家长提供计算机、打印机、座椅、遮阳伞和饮用水，服务好学生和家長。在受理阶段务必严格按照《国家助学贷款操作规程》中的要求做好材料审查工作，避免出现附件缺失、首贷代签、第三人代签、签名错误、代签格式错误、共同借款人为我行未结清助学贷款学生等问题。要总结往年受理经验，根据需求摸底情况，认真编制受理预案和应急预案。要加强工作人员培训，统筹调配资源，合理安排受理时间，确



保受理有序高效。继续推广“国家开发银行国家助学贷款手机 APP”（以下简称“助学贷款手机 APP”），引导学生通过“助学贷款手机 APP”或“学生在线服务系统”提交贷款申请及办理远程续贷。2026 年贵州省生源地信用助学贷款受理时间原则上从 7 月初至 10 月初（具体时间以后续通知为准）。各高校要组织有续贷需求的学生登陆国家开发银行“学生在线服务系统”或通过“助学贷款手机 APP”提交续贷申请。在 7 月 10 日前登陆国家开发银行生源地助学贷款信息管理系统，完成本校学费和住宿费收费标准的录入工作，并及时审查续贷申明，申明要求在不违反国家相关法律法规的前提下，体现个人真实申贷意愿。对已申请国家助学贷款的学生，要开启“绿色通道”以确保及时入学，不得先行收费，再办理入学。

（四）加强信息管理，确保数据准确。各地要指导所属县（市、区）在办理贷款时，认真核对学生身份信息和录取信息等，确保录入系统的数据准确无误。对于未满 18 周岁的学生，办理生源地信用助学贷款，共同借款人应为其合法监护人。各高校在填写电子回执时，要认真核对本校名称、隶属关系和账户信息等，仔细审查学生贷款资格，对于不符合条件的学生、在多家银行重复贷款的学生，对其贷款申请予以回绝，杜绝不审即贷、重复贷款等现象；对符合贷款条件的学生，要抓紧时间准确无误地按实际欠缴的学费和住宿费总和录入电子回执，超出部分应由国家开发银行直接拨付给学生用于生活费部分

资金。对发生学籍变动的学生，要及时为其办理就学信息变更和还款计划变更。要督促贷款学生及时更新电话、地址等个人信息，并加强对学生个人信息的管理和保护。

（五）优化发放流程，提升学生满意度。各地各高校要配合国家开发银行贵州省分行提前做好贷款分批发放的准备工作。要指导所属县（市、区）在办理贷款时，确保借款学生及共同借款人签字清晰可辨、无一遗漏，且姓名须与助学贷款信息管理系统完全一致；仔细核对附件材料与合同相关信息，杜绝“张冠李戴”；上传附件应完整、清晰，无遮挡或缺失，扫描或拍照须符合规范要求；电子合同加盖电子公章须准确无误，合同日期应填写规范、准确，避免遗漏或错误；对远程续贷合同及时受理，并在5个工作日内完成合同复核与申贷流程处理。学生入学报到后，各高校要及时填写电子回执，杜绝拖延、积压，在3个工作日内完成回执系统录入、审核、提交，确保贷款流程无缝衔接，遇到信息异常、系统故障、政策疑问等问题，第一时间上报沟通，快速协调解决，保障工作平稳推进，实现多批发放、尽早发放、尽快发放。

#### **四、推进资助育人，落实立德树人根本任务**

（一）加强诚信教育，培养学生守信美德。各地各高校要将诚信教育融入助学贷款全过程，在预申请、贷款办理、回执录入、入学报到、暑期离校和毕业前后等关键阶段宣介征信知识及还款事宜。各高校要在5月份集中开展“高校学生资助诚



信教育主题活动”，通过专题讲座、知识竞赛、张贴海报、案例宣传等多种方式，倡导履约践诺、按时还款，培养学生诚实守信的良好品德。

（二）加强金融知识教育，引导学生拒奢防骗。各地各高校要主动向学生普及金融知识和法律知识，重点加强防范非法校园贷和金融诈骗、电信诈骗等方面的教育，切实提高学生风险防范意识，筑牢校园安全防线。要积极引导学生树立理性消费、合理消费的观念，培养学生勤俭节约、惜物谨身的良好习惯，进一步构建拒奢尚俭的校园风气和环境。

（三）促进就业创业，提升学生就业能力。各地各高校要密切关注家庭经济困难学生的就业情况，强化与人社部门、用人单位和就业服务平台的沟通合作，举办专场招聘会、开展就业技能培训、提供实习岗位，助力家庭经济困难学生顺利就业，做到“扶上马，送一程”。

## 五、强化风险管理，加强风险防范和舆情应对

（一）加强贷后管理，促进本息回收。我省今年助学贷款本息回收工作形势极为严峻，各地要指导所属县（市、区）早计划、早部署全年本息回收工作，有计划、有重点地开展毕业生联络、还款通知和逾期贷款回收工作。各高校要充分发挥贴近学生、掌握就业情况和各县（市、区）贴近学生家庭、便于联络学生家长的优势，进一步强化校地间信息共享和工作联动，互相协作更新，对已经发生贷款逾期的学生要重点督促其及时



偿清逾期本息，降低对个人征信的负面影响。本息回收成效较好的地方，要及时总结经验，加强交流共享，促进比学赶超。逾期本息量大、本息回收率低、催收力度弱的地方，要提高贷后管理工作的主动性、积极性，多措并举，补齐短板，努力完善贷款管理机制，降低逾期本息。

（二）优化咨询服务，防范声誉风险。各地各高校要牢固树立“学生为先，以人为本”的服务理念，高度重视学生和家长咨询答疑和投诉处理工作。要不断优化咨询响应流程，做到快速响应，有问必答，答必详尽。要建立异议和投诉处理快速响应机制，落实首问负责制，迅速处置、及时解决，不断提升工作人员的沟通服务技巧，提升矛盾化解能力。要加强对舆论舆情的前瞻预判，做到勤监测、早发现，防控源头；一旦发生可能引起舆情的事件，要及时上报有关情况，尽快查明事实，消除误会、解决问题，避免舆情舆论扩散。

